

# FAQ - Schlüssel



## Schlüssel verloren

F: Mein Schlüssel wurde geklaut bzw. ich habe ihn verloren. Was kann ich tun?

A: Melden Sie den Verlust (Verwalter & Verwaltung) ggf. Anzeige bei der Polizei. Die Verwaltung holt Angebot ein & erteilt den Auftrag zum Tausch der Schließanlage. Die Kosten werden ggf. von Ihrer Haftpflichtversicherung oder Hausratversicherung übernommen.

## Schlüssel bestellen

F: Ich benötige einen/mehrere/weitere Schlüssel für meine Wohnung/Haustüre

A: Bitte informieren Sie ihre/n Eigentümer/in über die benötigte Anzahl und übersenden ihm zeitgleich ein **Bild (Vorder- und Rückseite)** des benötigten Schlüssels. Er leitet die Bestellung dann an uns weiter bzw. tätigt diese über das **Kundenportal**.

## Kosten

F: Was kostet ein neuer Schlüssel?

A: Das lässt sich nicht pauschal sagen aber je älter eine Schließanlage ist, desto teurer werden die Schlüssel. Die grobe Aufstellung der Kosten/Gebühren, welche bei einer Nachbestellung bei der Firma Steinmann auftreten können: - Preis für Schlüssel oder Zylinder (Schlüssel von 40,- € bis 70,- € / Zylinder von 60,- € bis 300,- €) - Ggf. Altanlagenzuschläge oder Erweiterungsgebühren bei Zylindern (von 30,- € bis 90,- €) - Werkseitig berechnete Versandkosten (werden uns ebenfalls vom Lieferanten in Rechnung gestellt, von 8,- € bis 15,- €) - Energie- und Logistikkosten (von 1,- € bis 3,- €) Versandkosten DHL abhängig vom Gewicht (wenn wir die Ware an den Mieter versenden, von 7,50 € bis 10,- €) Bei den oben genannten Kosten handelt es sich lediglich um ungefähre Richtwerte zzgl. 19% MwSt. Etwaige Preissteigerungen vorbehalten. Die Preise sind abhängig vom Hersteller und dem Alter der Schließanlagen.

## Schlüssel im SE

F: Ich benötige einen neuen/weiteren Briefkasten-, Speicher-, Kellerschlüssel

A: Wir können lediglich Schlüssel bestellen, die mit der Schließanlage des Hauses funktionieren. Die o.g. (Extra-) Schlüssel beantragen Sie bei ihrem/ihrer Vermieter/in.

## Kontakt

 + 49(0) 7731 5959130

 [www.schmid-hvw.de](http://www.schmid-hvw.de)

 [info@schmid-hvw.de](mailto:info@schmid-hvw.de)