



UNSER TELEFONSERVICE

INFORMATION FÜR EIGENTÜMER/INNEN

In letzter Zeit erreichen uns vermehrt Rückmeldungen zu unserem telefonischen Anrufassistenten. Wir verstehen, dass diese Art der Kommunikation für einige von Ihnen ungewohnt sein kann. Gleichzeitig ist dieser Service ein wichtiger Bestandteil unserer täglichen Arbeit geworden.



Warum wir KI-Assistenten einsetzen

- Ihr Anliegen wird sofort aufgenommen – ohne lange Wartezeiten
- Keine Informationen gehen verloren, auch außerhalb der Bürozeiten
- Ihre Anfrage kann schneller und gezielter bearbeitet werden



Persönliche Bearbeitung bleibt

- Ihre Anliegen werden immer von unserem Team bearbeitet. Die KI dient nur zur Aufnahme und Weiterleitung
- Alternativ: E-Mail oder schriftlich



Das tägliche Anruaufkommen könnten wir nur durch zusätzliches Personal bewältigen.



Dies würde zu steigenden Verwaltungskosten führen. Zudem ist qualifiziertes Personal derzeit nur schwer verfügbar.



Der Anrufassistent hilft uns daher, den Service effizient und für alle bezahlbar zu halten.



Wenn Sie unterbrochen werden

Sprechen Sie einfach weiter – wie bei einem Anrufbeantworter. Wir hören uns das vollständige Gespräch an.



Rückrufwünsche

Bitte nennen Sie immer den konkreten Grund Ihres Anliegens. Nur so können wir uns vorbereiten und den zuständigen Ansprechpartner finden.



Wichtige Angaben

Bitte nennen Sie immer Ihren vollständigen Namen sowie das betroffene Objekt (Adresse/Einheit).