

FAQ - Datenschutz für Mieter



Grundverständnis Datenschutz

F: Wie wird mit meinen persönlichen Daten als Mieter umgegangen?

A: Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich im Rahmen der Mietverwaltung und unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben (DSGVO) verarbeitet. Das bedeutet: Nur die Daten, die wirklich notwendig sind, werden erhoben und verwendet.

F: Welche Daten werden von mir gespeichert?

A: Typischerweise werden folgende Daten verarbeitet:

- Name, Anschrift, Kontaktdaten
- Mietvertragsdaten
- Zahlungsinformationen (z. B. Miete, Nebenkosten)
- ggf. Schriftverkehr und Anliegen

Diese Daten sind notwendig, um das Mietverhältnis ordnungsgemäß zu verwalten.

Weitergabe von Daten

F: Werden meine Daten an andere Mieter weitergegeben?

A: Nein. Zwischen Mietern besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Einsicht in personenbezogene Daten anderer Mieter. Ihre Daten werden vertraulich behandelt.

F: Wer bekommt meine Daten überhaupt zu sehen?

A: Zugriff auf Ihre Daten haben nur:

- die Hausverwaltung
- ggf. der Eigentümer/Vermieter
- notwendige Dienstleister (z. B. Abrechnungsfirmen, Handwerker)

Und auch hier gilt: Es werden nur die Daten weitergegeben, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

Nebenkosten & Abrechnung

F: Sind meine Daten in der Nebenkostenabrechnung für andere sichtbar?

A: Nein. Die Nebenkostenabrechnung wird in der Regel mieterbezogen erstellt. Andere Mieter erhalten keinen Einblick in Ihre persönlichen Abrechnungsdaten.

F: Können andere Mieter sehen, ob ich meine Miete zahle?

A: Nein. Zahlungsinformationen sind vertraulich und werden nicht an andere Mieter weitergegeben.

Einsichtsrechte & Datenschutz

F: Welche Rechte habe ich bezüglich meiner Daten?

A: Sie haben unter anderem das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung falscher Daten
- Löschung (sofern gesetzlich möglich)
- Einschränkung der Verarbeitung

F: Kann ich verlangen, dass meine Daten vollständig gelöscht werden?

A: Während eines laufenden Mietverhältnisses ist das nur eingeschränkt möglich, da bestimmte Daten zur Vertragserfüllung notwendig sind.

Kontakt & Kommunikation

F: Dürfen meine Kontaktdaten im Haus weitergegeben werden (z. B. an Nachbarn)?

A: Nein, nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn Sie dieser zugestimmt haben oder ein zwingender Grund vorliegt.

Wichtiger Hinweis

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität. Wir verarbeiten diese ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und nur soweit dies für die Verwaltung Ihres Mietverhältnisses erforderlich ist.

Kontakt

 + 49(0) 7731 5959130

 www.schmid-hww.de

 info@schmid-hww.de