

FAQ - Casavi



Support

F: An wen kann ich mich wenden wenn ich Fragen zum Kundenportal habe?

A: Ihre Fragen stellen Sie direkt im Kundenportal oder per E-Mail an mareike@schmid-hww.de. Wir helfen Ihnen dann gerne weiter oder leiten dies an den dafür zuständigen Support weiter.

Datenänderung(en)

F: Ich habe die Daten im Kundenportal geändert. Leider sind diese noch immer falsch - Was kann ich tun?

A: Sie können uns Änderungen über das Kundenportal lediglich mitteilen, dieses aber nicht selbst ändern. Die Daten werden erst nach einer Überprüfung von uns im Portal und weiteren Programmen hinterlegt.

Vorgang drucken

F: Ich möchte einen Vorgang ausdrucken - Wie geht das?

A: Wenn Sie etwas ausdrucken wollen, so sollte dies wie folgt funktionieren:

1. Im Text des Vorgangs die rechte Maustaste betätigen.
2. Im Auswahlménü drucken wählen.
3. Drucker, Anzahl der Kopien, gewünschte auszudruckende Seitenzahl etc. wählen.

Dokumente

F: Warum sind in meiner Liegenschaft noch keine/nicht alle Dokumente hinterlegt

A: Wir arbeiten mit Hochdruck daran die wichtigsten Dokumente für alle Liegenschaften zu digitalisieren und hier zur Verfügung zu stellen. Allerdings nimmt dies neben dem laufenden Tagesgeschäft auch viel Zeit in Anspruch. Wir bitten daher um etwas Geduld.

Login nicht möglich

F: Ich kann mich nicht mehr anmelden

A: Sofern Sie noch Eigentümer/in sind klicken Sie bitte auf [Passwort vergessen](#) beim Login und folgen den Anweisungen.

Mehrere Einladungen

F: Meine E-Mail-Adresse wird bereits verwendet muss mit einem bestehendem Benutzerkonto verknüpft werden?

A: Die ausführliche Anleitung finden Sie im [Casavi Hilfebereich](#)

Logindaten ändern

F: Wie kann ich meine Login-Daten wie z.B. E-Mail-Adresse & Passwort ändern

A: Die ausführliche Anleitung finden Sie im [Casavi Hilfebereich](#)

Mehrere Eigentümer

F: Ich möchte weitere Eigentümer/innen, Familienmitglieder und/oder Mitbewohner/innen zu casavi einladen

A: Die ausführliche Anleitung finden Sie im [Casavi Hilfebereich](#)

Anfrage stellen

F: Wie erstelle ich eine Anfrage

A: Die ausführliche Anleitung finden Sie im [Casavi Hilfebereich](#)

Kontakt

 + 49(0) 7731 5959130

 www.schmid-hww.de

 info@schmid-hww.de