



Sehr geehrte Eigentümer/innen,

Um Sie bei der Registrierung noch besser zu unterstützen, möchten wir Ihnen nachfolgend in unserer Schritt-für-Schritt-Anleitung erklären wie Sie sich in unserem Kundenportal oder unserer App registrieren.

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Registrierung im Kundenportal

1. Zunächst rufen Sie bitte die nachfolgende Internetseite auf:

<https://schmid-hvw.mycasavi.com/app/login>

2. Mit Klicken auf das Feld „Registrieren“ gelangen Sie zum nächsten Schritt. Nun müssen Sie den Ihnen zugesandten Einladungscode eingeben und diesen mit einem weiteren Klick auf das Feld „Registrieren“ bestätigen. Sollten Sie den Einladungscode nicht mehr wissen, können Sie diesen bei uns erneut anfragen.

3. Nachfolgend bitten wir Sie Ihre individuellen Anmeldedaten festzulegen und mit einem Klick auf „Registrieren“ zu bestätigen. Sollten Sie dies nachträglich ändern wollen können Sie dies jederzeit direkt im Portal tun. Sollte Sie Ihr Passwort einmal vergessen können Sie dies wie von anderen Onlineportalen gewohnt über den „Passwort vergessen“ Button neu festlegen.

4. Um den Registrierungsvorgang abzuschließen erhalten Sie zuletzt eine E-Mail um Ihre Emailadresse zu bestätigen.

Sollten Sie bereits ein bestehendes Konto haben, können Sie unter Ihrem bestehenden Profil weitere Einheit hinzufügen. Eine ausführliche Anleitung hierzu senden wir Ihnen gerne auf Nachfrage zu.

Sollten Sie weitere Hilfe benötigen sprechen Sie gerne Ihren Objektbetreuer darauf an.

Schmid Hausverwaltungen GmbH

Friedrich-List-Str. 9a
78234 Engen
Tel.: (07733) 99880

Fax: (07733) 99 88 2
info@schmid-hvw.de
www.schmid-hvw.de

Geschäftsführer: Uwe Schmid
Firmensitz: Engen, Hamburg
Amtsgericht: Freiburg HRB 707136

